

kursus i uge 4, 2012

# Intensivt kursus i kommunikation og samarbejde – skærp dit fokus og gå direkte til kernen

**For dig, der ønsker at finpudse og bruge den gode kommunikation som et værktøj til at styrke motivationen, ansvarligheden og det stærke engagement i dagligdagen**

**Et åbent kursus for ledere og medarbejdere med ledelsesansvar**

## **En tidligere kursist udtaler om kurset:**

*"Jeg har fået mange håndgribelige redskaber som jeg kan bruge i praksis. Skønt at kurset er så praksisorienteret"*

*Maj-Britt Merrild, Jobcenter Nord*

## **Kurset i overskrifter**

- Få indsigt i hvad god og mindre god kommunikation er.
- Få indsigt i de mange muligheder, god kommunikation og dialog (eksempelvis samtale og coaching) byder på som redskaber til ledelse, sparring, konflikthåndtering, samarbejde og øget arbejdsglæde.
- Få redskaber til at få budskaberne igennem første gang.
- Undgå misforståelser og reducere frustrationer.
- Få redskaber til at prioritere og til at holde fokus på dét, der er vigtigst.
- Færre "om igen'er".
- Lær at anvende en effektiv samtaleform, som du kan bruge til støtte og motivation af dine kolleger og andre samarbejdsrelationer.

## **Deltagere**

**Kurset er for dig**, der har lyst til at bruge målrettet kommunikation til at lykkes endnu mere i dit samarbejde med andre – bl.a. bruge det som et led i en virksomheds og motiverende ledelsesform såvel som i salgsrelaterede situationer.

**Kurset er for dig**, der gerne vil bruge god og effektiv kommunikation som et handlings- og resultatorienteret arbejdsredskab.

**Kurset er for dig**, der i løbet af arbejdsdagen bærer mange forskellige kasketter, hvor du håndterer situationer med vidt forskellige problemstillinger – og hvor samtidig mange behov skal tilgodeses.

**Kurset er for dig**, der gerne vil have nogle anvendelige redskaber til at kunne bevare roen og overblikket - selv i de travle og arbejdstunge perioder.

**Kurset er for dig**, der gerne vil fastholde energien og arbejdsglæden.

**Kurset er for dig**, der ønsker en kort introduktion til - og praktisk let anvendelig indføring i - at arbejde med coaching i dagligdagen.

## **Du får**

- en større forståelse for, hvad god kommunikation kan, og hvordan du kan bruge den på *din* måde.
- mulighed for at tage større ansvar i kommunikationen.
- en større sikkerhed i din egen kommunikation og dermed øget gennemslagskraft.
- øget selvindsigt omkring egne styrker og udviklingsområder.
- styrket evnen til at lytte og at spørge ind til kernen.
- bedre forudsætninger for at bidrage til samarbejde og handling.
- effektive og enkle redskaber til coaching af dig selv, dine kolleger og kunderne.
- bedre forudsætninger for at inspirere kolleger til handling og motivere dem til at tage ansvar.
- personlig og positiv feedback.

*"Kan verden også se sådan ud?" Absolut det bedste jeg har gjort for mig selv som menneske og leder de sidste 10 år, så jeg vil bestemt anbefale kurset til andre, som ønsker at blive endnu bedre til at kommunikere"*

*Thomas Danielsen,  
Centerchef Fitness dk*

**Kys Krikken**

Dorthe Vangsgaard  
Vester Søgade 64, 3 th  
1601 Kbh. V  
telefon +45 22 77 88 66  
mail@dorthevangsgaard.dk  
www.dorthevangsgaard.dk



"Jeg er selvstændig, og arbejder som sygeplejerske med sundhed i små og større virksomheder, og kurset i kommunikation har givet mig en solid platform at agere ud fra. Det jeg lærte, - og udbyttet at øvelserne kunne anvendes fra første arbejdsdag. Jeg har været på mange kurser i god kommunikation, men dette kursus med Dorthe og Kim har klart været det mest inspirerende og brugbare - både på det professionelle og på det personlige plan. Ganske enkelt - så har det været nogle fantastiske dage! At det tilmed er meget billigt, og at prisen slet ikke modsvarer det høje faglige niveau, er en ikke uvæsentlig faktor i en lille virksomhed som min"

Lise Beck, sygeplejerske Fysiocenter Vejle

### Kursusforløb

Kurset forløber over 4 dage med ankomst på 1. dagen om aftenen kl. 18.30 og med afgang på 4. dagen kl. 15.00.

### Kursusform

Hvorfor internat?

Intensiv undervisning, hvor vi kører på fra tidlig morgen til sen aften.

Undervisningsmæssigt svarer de 3 døgn intensive internat til ca. 35 timers undervisning, dvs. det svarer til indholdet af 5 normale kursusdage.

### Læringsform

Lærings- og kursusformen veksler imellem korte oplæg, tid til diskussioner, relevante og brugbare øvelser. Der vil være masser af tid til individuel træning i mindre grupper samt opfølgning i plenum.

Dvs. rig mulighed for, at indlære og øve de nye kommunikations og- samtaleværktøjer.

I forbindelse med øvelserne vil du som kursist få individuel feedback samt selv træne feedback-modellen: "sig hvad som helst til hvem som helst, uden at træde nogen over tæerne eller såre andre".

Feedback-modellen, der også kan bruges som et stærkt motivations- og engagementskabende værktøj.

Teori og øvelser relateres naturligvis til / tager udgangspunkt i deltagerens hverdag og aktuelle udfordringer, og hver kursusdeltager laver undervejs i forløbet sin egen handlingsplan, en plan med fokus - og indsatsområde, lige klar til at gå hjem og bruge.

Vi har under hele forløbet fokus på at finde frem til styrker, ressourcer og dét, der allerede virker - for derigennem at skabe udvikling og positive forandringer.

### Hvor & hvornår

Kursus nr. 1 uge 4 - 2012:

Sønderborg Idrætshøjskole, Friheds Alle 42, 6400 Sønderborg.

Ankomst søndag den 22. januar 2012 kl. 18.30

Afgang onsdag den 25. januar 2012 kl. 15.00

### Pris

Prisen for kurset er kr. 8.350,- + moms, og inkluderer logi, fuld forplejning, materialer og individuel coaching på kurset.

**OBS prisen er kun kr. 7.350,- + moms, hvis du tilmelder dig inden 31.12.2011**

### Tilmelding og spørgsmål

Tilmelding på mail: [mail@dorthevangsgaard.dk](mailto:mail@dorthevangsgaard.dk)

eller ring på 22778866

Vi glæder os til at høre fra dig og ser frem til 4 spændende og lærerige dage sammen.

Mange hilsner  
Kim & Dorthe

"Kurset har givet mig en stor selvtillid og en praktisk erfaring i kommunikationsværktøjerne, og hvor jeg kan bruge dem, allerede inden jeg reelt er kommet tilbage på mit arbejde"

Sinne Thaysen,  
2care4



Kys Krikken

Dorthe Vangsgaard  
Vester Søgade 64, 3 th  
1601 Kbh. V  
telefon +45 22 77 88 66  
mail@dorthevangsgaard.dk  
www.dorthevangsgaard.dk